

SIFRAL s.p.a., si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando e applicando il programma e gli obiettivi di qualità periodicamente definiti.

SIFRAL s.p.a. pertanto si impegna:

1. affermare e consolidare un rapporto fiducioso e stretto con i clienti attuali e futuri;
2. soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate identificate dall'azienda; in particolare per il cliente si impegna a fornire:
 - la competenza acquistata durante gli anni di attività
 - prodotti di qualità assicurata attraverso controlli interni ed esterni
 - consulenza ed informazioni durante lo sviluppo di nuovi progetti
 - mantenere risorse umane adeguatamente qualificate e motivate a soddisfare le esigenze del mercato;
3. rispettare i tempi di consegna;
4. ottimizzare la gestione aziendale riducendo i costi;
5. osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti qualitativi espressi nei contratti, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente;
6. condurre ogni attività lavorativa nel rispetto delle norme antinfortunistiche tutelando la salute degli operatori e dell'ambiente;
7. sensibilizzare, formare ed addestrare il personale alla cultura della Qualità ed a tecniche specifiche al processo produttivo, al controllo ed alle metodologie di gestione;
8. attuare e diffondere l'approccio basato sulla valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità;
9. attivare un processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
10. coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e la soddisfazione del cliente in un Sistema Qualità organico ed aderente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Lumezzane 20/01/2022

SIFRAL s.p.a.
La Direzione